



 **BTS MANAGEMENT
COMMERCIAL
OPÉRATIONNEL**

 Tout public

 En alternance hebdomadaire
en centre / en entreprise
sur 2 ans

 Contrat de professionnalisation
Contrat d'apprentissage
Tout autre financement possible

 **BTS Management Commercial Opérationnel**
Diplôme de niveau BAC+2 reconnu par l'État
En CCF et ponctuel

■ Lycée du Golfe de Saint-Tropez
1509 D559, 83580 Gassin
☎ 04 94 56 28 88
✉ greta.var-gassin@ac-nice.fr

■ Lycée Antoine Saint-Exupéry
270 av. de Valescure, 83700 Saint-Raphaël
☎ 04 94 51 85 10
✉ greta.var-stexupery@ac-nice.fr

FORPRO-PACA.COM
#INSERTION #ÉVOLUTION #RECONVERSION

   



OBJECTIFS



■ ASSURER LA RELATION COMMERCIALE

■ GÉRER, MANAGER ET DÉVELOPPER L'UNITÉ COMMERCIALE

■ LE BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL ORIENTE VERS DES MÉTIERS DE LA GRANDE DISTRIBUTION, L'ASSURANCE, EN PASSANT PAR LE E-COMMERCE, TOUT COMME LE COMMERCE DE PROXIMITÉ !

■ CONDITIONS D'ACCÈS

Le BTS MCO est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat général ou autre diplôme de niveau IV tel que :

BAC STMG, BAC PRO Commerce, BAC Métier de l'accueil.

Accès sur dossier, entretien de motivation et test de positionnement.



■ CONTENU

Le processus commercial, de l'offre à la vente, implique la gestion d'une unité commerciale, avec des missions variées telles que le management d'équipe, la gestion prévisionnelle, l'évaluation des résultats, la relation client et la gestion de l'offre de produits et services.

En tant que professionnel polyvalent, vous avez le sens du contact et du service, vous appréciez conseiller et préparer les articles.



■ LES ENSEIGNEMENTS

Relation client et vente conseil

Animation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère.



■ MODALITÉS ET RESSOURCES

Formation modulaire en présentiel et en autonomie dirigée, accompagnement personnalisé

Plateau technique multi-média équipé pour chaque candidat, connecté au réseau local et à Internet.

Logiciels disponibles : Pack Office et professionnels.



RETROUVEZ LES DATES ET NOMBRE DE PLACES DISPONIBLES
POUR CETTE FORMATION SUR NOTRE SITE INTERNET

